

体験料金のお支払い・キャンセル規定

1. 体験料金のお支払い

体験料金は、原則として事前のお支払いをお願いいたします。予約内容の確定後、請求書をお送りいたしますので、記載された支払期限までに指定口座へお振り込みください。

- * 支払方法：銀行振込
- * 支払期限：体験実施日の【14 日前】まで
- * 振込手数料：お客様のご負担となります。

(注) 入金確認をもって予約確定となります。

(注) 支払期限までにご入金が確認できない場合は、予約を取り消すことがあります。

2. 予約内容の変更

参加人数に変更がある場合は、体験実施日の【14 日前】までにご連絡ください。人数の増加については、受入状況により対応できない場合があります。人数が減少する場合は、キャンセル規定に基づきキャンセル料が発生することがあります。

3. お客様のご都合によるキャンセル

お客様のご都合により予約キャンセルされる場合は、次のキャンセル料を申し受けます。

【キャンセル料】

旅行開始の前日から起算してさかのぼって 14 日目にあたる日以前の解除	無料
旅行開始の前日から起算してさかのぼって 13 日目にあたる日以前の解除	体験料の 20%相当額
旅行開始の前日から起算してさかのぼって 7 日目にあたる日以前の解除	体験料の 30%相当額
旅行開始日の前日の解除	体験料の 40%相当額
旅行当日の解除	体験料の 50%相当額
取消料に関する特記事項：旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合は、体験料の 100%相当額	
取消料に関する特記事項：天変地変、交通機関の運行不能(同盟罷業を含む)、感染症蔓延、その他不可抗力等、またはお客様の責任とならない理由による取消の場合は、取消料の請求を行わない。	

キャンセルのご連絡は、電話またはメールでお願いいたします。

受付時間外にご連絡いただいた場合は、翌営業日の受付として取り扱います。

4. 返金方法

お支払い後に返金が発生する場合は、お客様指定の銀行口座へ振り込みます。

お客様のご都合によるキャンセルの場合は、支払済みの体験料金から、所定のキャンセル料および返金時の振込手数料を差し引いた金額を返金いたします。

(注) 返金には、キャンセル受付後【14 営業日程度】かかる場合があります。

5. 主催者の判断による中止

悪天候、災害、交通機関の運休、講師の急病、施設の都合その他やむを得ない事情により、体験内容の変更または中止をお願いする場合があります。主催者の判断により体験を中止した場合は、お支払いいただいた体験料金を全額返金いたします。ただし、交通費、宿泊費その他お客様が別途負担された費用については補償いたしかねます。

なお、体験開始後に天候の急変などにより中止となった場合の返金については、実施状況を踏まえて個別にご案内いたします。

6. 遅刻・無連絡での不参加

開始時間に遅れる場合は、必ず事前にご連絡ください。到着時間によっては、体験時間の短縮または参加をお断りする場合があります。お客様の遅刻により体験時間が短縮された場合や、無連絡で参加されなかった場合、料金の返金はいたしかねます。

お問い合わせ先

一般社団法人 人吉温泉観光協会

電 話 : 0966 - 22 - 1370

メー ル : info@hitoyoshionsen.net

受付時間 : 8:30~17:00 (土日祝祭日休業)

体験料金のお支払い・キャンセル・販売手数料規定（旅行会社向け）

1. 体験料金のお支払い

体験料金は、原則として事前のお支払いをお願いいたします。

予約内容の確定後、一般社団法人人吉温泉観光協会（以下「当協会」といいます。）から請求書をお送りしますので、請求書に記載された支払期限までに、指定口座へお振り込みください。

- 支払方法：銀行振込
- 支払期限：体験実施日の 14 日前まで
- 振込手数料：旅行会社様のご負担となります。

※当協会での入金確認をもって、予約確定となります。

※支払期限までに入金が確認できない場合は、予約を取り消すことがあります。

2. 予約内容の変更

参加人数や体験内容に変更がある場合は、体験実施日の 14 日前までにご連絡ください。

人数の増加については、受入状況により対応できない場合があります。人数が減少する場合は、本規定に基づきキャンセル料が発生することがあります。

3. 旅行会社様の販売手数料

人吉被災地域防災学習プログラムの販売手数料は、実施した体験料金（税込）の 15%とします。体験実施後、翌月に販売手数料をご計算のうえ、当協会宛てに請求書をご提出ください。

販売手数料の計算例

体験料金（税込）が 55,000 円の場合

$55,000 \text{ 円} \times 15\% = 8,250 \text{ 円}$

販売手数料：8,250 円（税込）

請求書の記載事項

請求書には、次の事項をご記載ください。

- 体験プログラム名
- 体験実施日
- 参加者名または団体名

- 体験料金
- 販売手数料率（15%）
- 販売手数料金額
- 振込先口座
- 適格請求書発行事業者登録番号（登録されている場合）

※販売手数料は、実際に実施した体験料金を基準として計算してください。

※振込手数料の取扱いは、事前に双方で確認した条件に基づくものとします。

※キャンセル料のみが発生した予約については、原則として販売手数料の対象外とします。

4. 旅行会社様またはお客様のご都合によるキャンセル

旅行会社様またはお客様のご都合により予約をキャンセルされる場合は、次のキャンセル料を申し受けます。

キャンセルの受付日	キャンセル料
体験実施日の 14 日前まで	無料
体験実施日の 13 日前から 8 日前まで	体験料金の 20%
体験実施日の 7 日前から 2 日前まで	体験料金の 30%
体験実施日の前日	体験料金の 40%
体験実施日の当日（開始前）	体験料金の 50%
体験開始後または無連絡不参加	体験料金の 100%

キャンセルのご連絡は、電話またはメールでお願いいたします。

受付時間外にご連絡いただいた場合は、翌営業日の受付として取り扱います。

5. 不可抗力によるキャンセル

天災、交通機関の運休・運行不能（ストライキを含む）、感染症のまん延、その他の不可抗力など、旅行会社様またはお客様の責任によらない事情により体験への参加が困難となった場合は、原則としてキャンセル料を請求いたしません。

ただし、個別の状況や受入施設において既に発生した費用などを確認のうえ、当協会と旅行会社様との協議により対応を決定する場合があります。

6. 返金方法

お支払い後に返金が発生する場合は、旅行会社様が指定する銀行口座へ振り込みます。

旅行会社様またはお客様のご都合によるキャンセルの場合は、支払済みの体験料金から、所定のキャンセル料および返金時の振込手数料を差し引いた金額を返金します。

返金には、キャンセル受付後 14 営業日程度かかる場合があります。

7. 主催者の判断による変更・中止

悪天候、災害、交通機関の運休、講師の急病、施設の都合その他やむを得ない事情により、体験内容の変更または中止をお願いする場合があります。主催者の判断により体験を中止した場合は、お支払いいただいた体験料金を全額返金します。

ただし、交通費、宿泊費その他旅行会社様またはお客様が別途負担した費用については、補償いたしかねます。体験開始後に天候の急変などにより中止となった場合の返金については、実施状況を踏まえ、旅行会社様と協議のうえ決定します。

8. 遅刻・無連絡での不参加

開始時間に遅れる場合は、必ず事前にご連絡ください。

到着時間によっては、体験時間の短縮または参加をお断りする場合があります。お客様の遅刻により体験時間が短縮された場合や、無連絡で参加されなかった場合、料金の返金はいたしかねます。

9. 本規定に定めのない事項

本規定に定めのない事項または疑義が生じた場合は、当協会と旅行会社様との協議により決定します。

お問い合わせ・請求書提出先

一般社団法人 人吉温泉観光協会

電話：0966-22-1370

メール：info@hitoyoshionsen.net

受付時間：8:30～17:00（土・日・祝日休業）